

***INSide* HR**  
**Programe de training  
personalizate pentru  
dezvoltarea ta si a afacerii tale**

Ne concentram in special pe **solutii personalizate de training**. Colaborăm îndeaproape cu clienții noștri pentru a identifica și intelege situatia in care se afla. Stabilim de comun acord obiectivele de dezvoltare dupa care **personalizam programul de training** corespunzător.



## **10 ani experienta in business coaching & training**

**(dezvoltare programe training, livrare, implementare)**

Pe parcursul anilor am analizat **feedback**-ul obținut din partea clienților cu care am lucrat și ne permitem să spunem că veți considera serviciile noastre ca fiind extrem de valoroase. **Sesiunile de training** sunt concepute astfel încât participanții să se relaxeze și să asimileze în mod eficient și inteligent informațiile livrate. Și pentru că ne dorim ca teoria să fie aplicată și să producă rezultate, sesiunile de training sunt urmate de **workshop**-uri de follow up sau sesiuni **On the Job**.

# Misiunea și valorile noastre



Facem totul din **pasiune pentru clientii nostri** considerand ca nu exista o idee fixa, o perspectiva unica sau un cerc restrans de activitati. Totul este efervescent si spontan. Si de aici se naste pasiunea.

Folosim informatiile pe care clientul nostru le ofera. Suntem convinsi ca pentru a avea o **experienta autentica** trebuie sa ascultam nevoile clientului si sa lucram cu ele.

Cautam intotdeauna mai mult decat o solutie pentru situatia pe care o intalnim. Folosim **creativitatea si flexibilitatea** pentru ca solutia sa se potriveasca perfect pentru clientul nostru.

**INSide HR** pune la dispoziția clientilor programe de training de calitate la costuri avantajoase, destinate organizațiilor private și organizațiilor publice.

Consideram ca investitia in pregatirea resursei umane este una realista si cu impact direct asupra afacerii. De aceea ne asigurăm că participantii inteleg conceptele prezentate si le pot aplica imediat in activitatea de zi cu zi. Din acest motiv cei mai mulți dintre clienții noștri revin pentru mai multe programe de training și ne recomandă și altor organizații.

# De ce sa ne alegeti?



## 3 Motive pentru care merita sa lucrati cu noi:



**1. Pentru ca transformam sala de curs intr-o sala de "joaca".** Si asta pentru ca experienta noastra in lucrul cu adultii ne-a aratat ca acestia invata mult mai repede daca experimenteaza. De aceea utilizam instrumente inovative, roleplay-uri si jocuri interactive.

**2. Personalizam fiecare curs si lucram cu echipe de 10 -12 participanti.** Am ales sa facem asta pentru ca fiecare dintre participant are ritmul lui de a asimila informatia si vrem sa oferim posibilitatea de a invata tuturor celor prezenti.

**3. Sesiunile "On-the-Job" sunt cele care propulseaza participantii.** Teoria explicata si exersata in sala de curs e doar o mica parte din procesul de formare a abilitatilor. Consolidarea informatiilor si "aha-urile" apar in teren. De aceea oferim programe complete de dezvoltare si nu doar training.

**Daca nu reusiti sa gasiti un program care sa indeplineasca cerintele dvs., va rugam sa discutati acest aspect cu noi si va vom oferi sugestiile care va vor ajuta sa va decideti.**

# Programe pentru Dezvoltarea Abilitatilor & Competentelor Manageriale

Managerul Coach

**Comunicarea Interpersonala**

Managementul Conflictelor

**Managementul Sedintelor**

Negocierea Profitabila

**Managementul Deciziei**

Managementul Timpului si al Resurselor

**Managementul Schimbarii**

Managementul Stresului

**Brand Marketing**

Team Building

**Recrutare & Selectie – Interviu bazat pe competente**

Managementul Performantei



# Programe pentru Dezvoltarea Abilitatilor Personale

**Asertivitatea**

**Gandirea Creativa**

**Abordarea Persoanelor Dificile**

**Finante pentru Managerii Non – Finantisti**

**Abilitati Interpersonale**

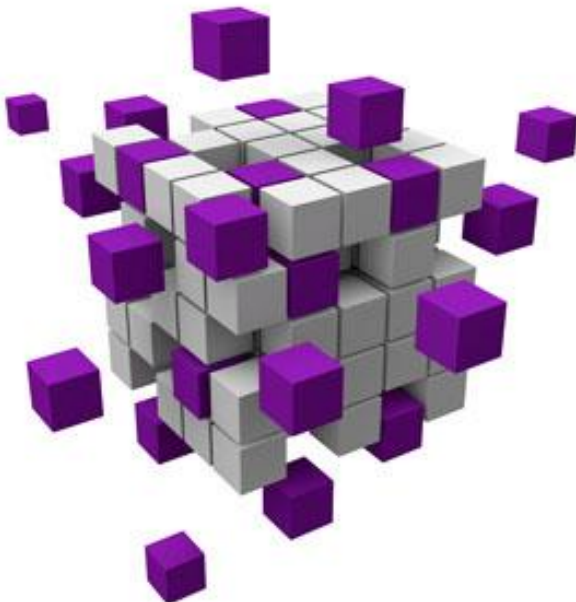
**Train the Trainer – TTT**

**Rezolvarea Problemelor prin Gandirea Creativa**

**Tehnici de Utilizare a Telefonului**

**Inteligenta Emotionala**

**Team Adventure**



# Programe de Vanzari

Comunicarea in Vanzari

**Vanzarea Consultativa**

Abilitati & Tehnici de Prezentare

**Customer Care – Servicii sau Vanzare**

Abilitati de Negociere

**Vanzarea Emotionala – Tehnici de Influentare**

Tehnici de Inchidere a Vanzarii

**Tehnici de Supervizare**

Vanzarea prin Telefon – Tele Sales

**Managementul Clientilor**

Managementul Vanzarilor in Distributie

**Inlaturarea Obiectiilor**

Team Building





Daca sunteti interesati de programele noastre de training sau doriti mai multe informatii despre un anumit curs, va rugam sa ne contactati la:

## **INSide** HR

Piatra Neamt, Romania  
Strada Erou Bucur, nr 4

**Tel: 0723 225 995**

**Tel: 0742 877 209**

**Mail: [office@inside-hr.ro](mailto:office@inside-hr.ro)**

**[www.inside-hr.ro/www.training-personalizat.ro](http://www.inside-hr.ro/www.training-personalizat.ro)**